

**Giovanna
Castoldi**

ESPERIENZA LAVORATIVA

2018 - ATTUALE

Responsabile del progetto "School of Feedback" per lo sviluppo delle abilità comunicative e di relazione essenziali a supportare lo sviluppo della fiducia tra le persone all'interno dei team e potenziare la connessione collaborativa.

- Trainer nella Formazione
- Abilità di saper chiedere, dare, ricevere e restituire Feedback
- Abilità di facilitazione nell'affrontare conversazioni difficili

2015 - ATTUALE

Facilitatrice nei progetti formativi di "Creazione di Sistemi Dialogici e Rigenerativi dei Conflitti" nella Scuola attraverso lo sviluppo dell'Empatia e della Comunicazione Nonviolenta

- Trainer nella Formazione
- Referente dello sviluppo del progetto formativo in Italia
- Insegnamento delle abilità e tecniche per agire costruttivamente nei conflitti
- Interventi per lo sviluppo delle capacità empatiche dei docenti della scuola

Italia

2015 - ATTUALE

Esperto di Comunicazione e Facilitazione del dialogo nei Conflitti in Pratiche di Diritto Collaborativo (www.praticacollaborativa.it)

- Individuazione delle priorità, bisogni e interessi delle parti in conflitto impostando e rinforzando una comunicazione costruttiva.
- Sostegno e incoraggiamento del dialogo, promozione di accordi tra le parti, favorendo la negoziazione comune degli interessi.
- Promozione di un modello di genitorialità condivisa e aiuto delle parti nello sviluppo di efficaci capacità di condivisione delle responsabilità genitoriali.
- Da esperto neutrale, attività in sinergia con le parti e con il team di avvocati, esperti finanziari, esperti dell'età evolutiva, per facilitare la comunicazione e la trasparenza.

2014 - ATTUALE

Trainer di Comunicazione Nonviolenta del programma formativo "CNV Life Soft Skills" - Leadership, Cooperazione e Conflitti in Azienda

Organizzazioni Aziendali

- Umanizzazione dei processi di relazione
- Elevare la fiducia nei processi collaborativi
- Collaborazione in Team nel creare snellimento, efficienza e standardizzazione nei processi produttivi
- Gestione creativa delle dinamiche di conflitto nelle relazioni
- Abilità nel riconoscere e anticipare bisogni di collaboratori e clienti
- Conoscenza dei fattori di influenza costruttiva del linguaggio Nonviolento
- Conoscenza dei fattori di influenza distruttiva del linguaggio comune e abituale

Italia

2014 - ATTUALE

Referente per l'Italia e Trainer Progetto Formativo "Mediare le Relazioni" - Diffusione della cultura della mediazione e delle competenze e abilità della Comunicazione Nonviolenta per la gestione costruttiva dei conflitti in qualunque contesto di rel

- Referente dello sviluppo del progetto formativo in Italia
- Trainer nella Formazione
- Insegnamento di abilità e tecniche per agire costruttivamente nei conflitti
- Sostegno al partecipante nello sviluppo delle abilità apprese e finalizzate a portare equilibrio e stabilità nelle relazioni personali e professionali

Italia

2013 - ATTUALE

Esperto di Relazione Empatica e Comunicazione in Contesti Educativi

Istituti di Scuola Superiore

- Formazione per Dirigenti - Teoria e Tecniche applicate di Empatia e Comunicazione Nonviolenta
- Formazione per Docenti - Teoria e Tecniche applicate di Empatia e Comunicazione Nonviolenta
- Counseling individuale per Studenti di diverse classi e indirizzi: sostegno e ascolto per le situazioni di disagio emotivo, relazionale e di insufficienze nel profitto scolastico
- Counseling individuale per Dirigente/Docenti: allo scopo di migliorare le relazioni e il clima di collaborazione tra i docenti, e tra docenti e studenti
- Attività di mediazione dei conflitti tra Dirigenti e Docenti e tra Docenti
- Workshop di Orientamento professionale per l'esplorazione di capacità e talenti

Italia

2005 - ATTUALE

Counselor livello Professional, Trainer e Supervisor nella Relazione di Aiuto

- Attività di sostegno al disagio e disordine emotivo personale e relazionale
- Supporto all'esplorazione del Senso in casi di crisi personale ed esistenziale
- Incoraggiamento e supporto nello sviluppo delle abilità personali per uscire dalle situazioni di tensione, disagio e conflitto intrapersonale e interpersonale

2011 - 2015

Direttore Didattico Centro di Formazione in Empatia e Comunicazione Nonviolenta "C'era una Svolta", Ente accreditato SIAF - Società Italiana Armonizzatori Familiari

Centro Italiano di Formazione in Empatia e Comunicazione Nonviolenta "C'era una Svolta"

- Ricerca e divulgazione della cultura della Nonviolenza e della Comunicazione Empatica
- Istituto di Formazione per Professionisti Counselor in Comunicazione Nonviolenta
- Istituto di Formazione Professionisti Armonizzatori Familiari e Sistemici nella Comunicazione Nonviolenta
- Conduzione Workshop e Seminari per lo sviluppo del benessere personale e il miglioramento delle relazioni socio-professionali

Bassano del Grappa, Italia

2003 - 2008

Responsabile Gestione Risorse Umane

E.M.E. S.p.A.

- Formazione nello Sviluppo delle Risorse Umane
- Counseling individuale al personale
- Gestione relazioni inefficaci
- Coach al Management

Arsié (BL), Italia

1995 - 2003

Esperto Finanziario

Banca Antonveneta S.p.A.

- Promotore Finanziario iscritto all'Albo dei Promotori Finanziari
- Sviluppo Commerciale
- Gestione Servizio Estero
- Gestione Servizio Fidi
- Attività di Responsabile di Filiale fino a personali dimissioni
-

Arsié (BL), Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 - Firenze, Italia

Counselor Supervisor

Società Italiana Armonizzatori Familiari

- Insegnamento Relazione di Aiuto nel Counseling con l'approccio della Comunicazione Nonviolenta

2015

Trainer Internazionale Certificata in Comunicazione Nonviolenta (www.cnvc.org)

Centre for Nonviolent Communication

- Padronanza e competenza nell'uso della Comunicazione Nonviolenta
- Gestione costruttiva e alternativa dei conflitti con la Comunicazione Nonviolenta
- Abilità di accompagnamento individuale nella gestione del mondo emotivo
- Gestione di tensioni in Gruppi e Organizzazioni
- Insegnamento della Comunicazione Nonviolenta - moduli introduttivi e avanzati
- Laboratori di Pratica in Comunicazione Nonviolenta e Gestione Costruttiva e Creativa dei Conflitti
- Seminari Internazionali Intensivi sulla Mediazione costruttiva dei conflitti

2015 - Milano, Italia

Esperto delle Relazioni nelle Pratiche di Diritto Collaborativo (www.praticacollaborativa.it)

AIDC - Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

- Rinforzo della comunicazione costruttiva.
- Individuazione degli interessi delle parti
- Favorire la negoziazione comune degli interessi.
- Promozione di un modello di genitorialità condivisa
- Aiuto e sviluppo di efficaci capacità di condivisione delle responsabilità genitoriali.

2014

Trainer Internazionale di Mediazione Nonviolenta dei Conflitti

Mediate Your Life

- Formazione e facilitazione dell'apprendimento delle tecniche di Comunicazione Nonviolenta applicate alla Mediazione del Conflitto, in qualunque contesto di relazione
- Gestione delle crisi e dei conflitti che la persona vive dentro se stessa
- Gestione costruttiva di crisi e conflitti che la persona vive con un'altra persona
- Gestione delle crisi e conflitti nelle relazioni tra le persone e nei sistemi di persone
- Training individuale nell'apprendimento delle abilità di mediazione nonviolenta delle relazioni personali
- Percorsi di armonizzazione della coppia coniugale: sblocco di situazioni di tensione e conflitto in favore di un dialogo di coppia autentico e connesso ai reali bisogni del singolo e della relazione.
- Percorsi di armonizzazione della coppia genitoriale: ampliamento degli strumenti comunicativi e modalità di relazione volti a orientare la coppia genitoriale verso la condivisione di una linea educativa comune, nel rispetto del valore dell'autorevolezza del ruolo genitoriale e di una gestione del potere che protegga la qualità della connessione e di relazione tra i genitori e tra genitori e figli.

2013

Esperto di Empatia e Comunicazione Nonviolenta in Contesti Educativi

- Sviluppo dell'intelligenza emotiva ed empatica (QE)
- Incremento della comprensione dei fattori che facilitano la comunicazione/cooperazione e dei fattori che la frustrano
- Sviluppo di un maggior senso di sicurezza nell'affrontare i conflitti
- Incremento della comprensione della comunicazione che facilita l'apprendimento
- Maggior senso di sicurezza nelle conversazioni difficili
- Incremento dell'abilità di raggiungere una cooperazione costruttiva in aula

2013 – Varsavia, Polonia

Mediatore in Comunicazione Nonviolenta

Akademia NVC

- Teoria e tecnica applicata della Comunicazione Nonviolenta
- Gestione del Conflitto Intrapersonale
- Gestione del Conflitto Interpersonale
- Gestione dei Conflitti nei Gruppi e nelle Organizzazioni

2007 – Milano, Italia

Counselor Trainer in Logoterapia Esistenziale

Istituto Dialogos

- Accompagnamento in Life Counseling
- Counseling individuale in Logos: Ricerca del Senso e Significato della Vita e della Sofferenza Umana

2006 – Torino, Italia

Counselor Trainer in Ipnosi Costruttivista

Istituto A.E.R.F

- Studio delle modalità di strutturazione degli stati di coscienza alternativi allo stato ordinario
- Psicologia della percezione
- Psicologia dell'interpretazione del reale
- I meccanismi di reattività della struttura egoica

Counselor Professionale in formazione in Psicosintesi

Istituto Internazionale Psicosintesi Educativa

- Competenze generali di Comunicazione: intrapsichica, interpersonale, in gruppo con funzioni di leader, verbale e non, emotiva, formale e di contenuti.
- Sintesi di gruppo: far emergere le diversità, gestire i conflitti e risolvere le dinamiche, organizzare rispetto al fine, competenza decisionale e nella soluzione dei problemi.
- Individuazione: conoscenza di sé ed utilizzazione delle proprie caratteristiche, capacità di far coincidere l'immagine di sé con ciò che si è, rapporto di utilità con i propri limiti e pregi personali e di ruolo, creatività.
- Capacità di contattare, far emergere, riconoscere e contenere i diversi contenuti psichici;
- Capacità di gestire l'impatto che le dinamiche di gruppo generano all'interno di sé;
- Capacità di riconoscere gli ostacoli, le potenzialità e le finalità dei singoli, del gruppo, delle situazioni.
- Riconoscimento ed utilizzazione delle proprie caratteristiche di personalità;
- Riconoscere e valorizzare le caratteristiche dei partecipanti in coerenza con la finalità del lavoro del gruppo;
- Progettazione di un lavoro di gruppo e conduzione di gruppo

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto B2	Lettura B2	Produzione orale B2	Interazione orale B2	Scrittura B2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Windows / utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer / Skype

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Leadership attualmente responsabile di uno strutturato team di lavoro impegnato nelle attività formative svolte in gruppo
- Ottime competenze creative e organizzative nella creazione e gestione di eventi formativi

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

- Ottime competenze comunicative
- Ottime competenze relazionali
- Ottime competenze nella gestione costruttiva e creativa delle tensioni e conflitti

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Ottime competenze nell'accompagnamento individuale alla gestione costruttiva del mondo emotivo
- Ottima qualità di coaching nel training alla gestione dei conflitti